**Статистико – информационная справка по независимой оценке качества услуг филиала «ЦКС» МБУ Можгинского района Большеучинский ЦСДК .**

6 мая 2016 года проведена оценка удовлетворенности качеством услуги в сфере культуры в Большеучинском ЦСДК - филиале МБУ Можгинского района «Централизованная клубная система».

Оценка прошла во время мероприятия: Праздничный концерт, посвященный празднованию 71-ой годовщины Победы.

В процедуре приняло участие 128 человек.

***По******итогам оценивания***

Полностью не удовлетворены (1 балл) – о человек, что составляет 0 %

Частично не удовлетворены (2 балла) – 0 человек, что составляет 0 %

Удовлетворен (3 балла) – 1 человек, что составляет 0,8 %

Высокая оценка удовлетворенности (4 балла) – 35 человек, что составляет 27,4 %

Очень высокая оценка удовлетворенности (5 баллов) – 92 человек, что составляет 71,8 %

*Краткая информация о посетителях:*

***Пол:*** мужской- 34 чел.(26,5%)

Женский – 94 чел.(73,5%)

***Возрастная группа***

От 14 до 25 лет – 34 чел. (26,5 %)

26 – 40 лет – 27 чел. (21,1 %)

41-60 лет – 46 чел. (35,9 %)

Старше 60 лет – 21 чел.(16,5 %)

***Уровень образования***

Среднее - 34 чел.(26,5%)

Начальное профессиональное – 3 чел. (2,4 %)

Среднее профессиональное – 37 чел.(28,9 %)

Высшее – 54 чел.(42,2 %)

***Социальное положение***

Учащийся – 25 чел. (19,5 %)

Рабочий – 11 чел.(8,6 %)

Служащий – 64 чел. (50 %)

Предприниматель – 1 чел.(0,8 %)

Пенсионер – 21 чел. (16,4 %)

Инвалид – 0 чел.(0 %)

Прочее - 6 чел.(4,7 %)